

г. Горно-Алтайск

«__» _____ 202_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Онрэла», именуемое в дальнейшем *Исполнитель*, в лице генерального директора Федотова Максима Федоровича, действующего на основании устава, с одной стороны и _____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемый в дальнейшем *Абонент*, с другой стороны, вместе именуемые *Стороны*, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. *Исполнитель* обязуется по заказу *Абонента* предоставлять следующие виды услуг: телематические услуги и доступ к сети передачи данных, в соответствии с условиями лицензий Министерства РФ информационных технологий и связи под регистрационными номерами № Л030-00114-77/00054332 от 16.08.2016 г., № Л030-00114-77/00054333 от 16.08.2016 г. и услуги облачного видеонаблюдения, согласно публичной оферте, размещенной на сайте www.onrela.ru, именуемые в дальнейшем *Услуги*, а *Абонент* обязуется оплачивать *Услуги* на условиях настоящего договора.
- 1.2. Правила оказания услуг размещаются на сайте *Исполнителя* www.onrela.ru и являются официальной публикацией, не требующей письменного согласия *Абонента*, и означают должным образом оформленное приложение к договору на оказание услуг юридическому лицу.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. *Исполнитель* обязан:
 - 2.1.1. Произвести подключение *Абонента* к сети *Исполнителя* и оформить оказанные *Абоненту Услуги* по подключению *Актом сдачи-приемки*. Подключением является вывод кабеля от оборудования *Исполнителя* до оборудования *Абонента*, настройка подключения к сети Интернет и установка необходимых программ для оказания *Услуг*. Дополнительные работы оплачиваются согласно Прейскуранту.
 - 2.1.2. Оказывать *Абоненту Услуги* в соответствии с настоящим договором и Правилами оказания услуг, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения планово-профилактических и аварийно-восстановительных работ.
 - 2.1.3. Консультировать *Абонента* по предоставляемым *Услугам*.
 - 2.1.4. Выполнять иные обязательства, предусмотренные Правилами оказания услуг.
- 2.2. *Исполнитель* имеет право:
 - 2.2.1. Производить профилактические работы.
 - 2.2.2. Приостановить оказание *Услуг Абоненту* без предварительного предупреждения в случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг.
- 2.3. *Абонент* обязан:
 - 2.3.1. До момента заключения настоящего договора ознакомиться с Правилами оказания услуг, Нормами пользования сетью и Прейскурантом. Подписанием настоящего договора *Абонент* подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Правилами оказания услуг, Нормами пользования сетью и Прейскурантом и ему понятны все условия.
 - 2.3.2. Соблюдать Правила оказания услуг, Нормы пользования сетью в течение срока действия настоящего договора.
 - 2.3.3. Самостоятельно следить за состоянием своего лицевого счета и своевременно производить оплату *Услуг* в соответствии с действующим Прейскурантом. При задолженности перед *Исполнителем* за оказанные *Услуги* в течение 30 (тридцати) календарных дней производится отключение *Абонента* от сети *Исполнителя*.
 - 2.3.4. В течение 15 (Пятнадцати) дней после подписания настоящего Договора предоставить Оператору список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование *Абонента*, а также для разрешения возникающих проблем и извещения *Абонента* о плановом техническом обслуживании (пункт 35(з) правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2021 г. № 2607). Указанный список лиц должен быть заверен *Абонентом* или его уполномоченным представителем и должен содержать фамилии, имена, отчества, даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а

в случае смены лиц, использующих оборудование - представлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении. Предоставляя список, Исполнитель подписывает соглашение на обработку персональных данных (Приложение №2).

2.4. *Абонент* имеет право:

2.4.1. *Абонент* имеет права в соответствии с правилами оказания услуг.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость подключения и *Услуг* по настоящему Договору указана в рублях (НДС не облагается в связи с применением УСНО, Уведомление №2074 от 05.05.2006 г. и освобождением от НДС по п.1 ст.145 НК РФ (в ред. Действующей с 01.01.2025 г.)) и определяется Прейскурантом *Услуг Исполнителя* и указана в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 3.2. Стоимость *Услуг* устанавливается *Исполнителем* в соответствии с тарифными планами, указанным в Приложении №1 к настоящему договору.
- 3.3. До 5 числа каждого месяца *Исполнитель* выставляет счет *Абоненту* за предоставленные услуги связи за предыдущий месяц и акт приемки-сдачи оказанных услуг.
- 3.4. Оплата услуг осуществляется до 15 числа месяца, следующего за расчетным.
- 3.5. Основанием для выставления счета *Абоненту* за предоставленные услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого для учета объема оказанных услуг связи.
- 3.6. Фактом оплаты считается зачисление платежей на расчетный счет *Исполнителя*.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. На дополнительные виды *Услуг*, не перечисленные в Прейскуранте, но входящие в предмет данного Договора, а также при особых условиях выполнения данного Договора, подписываются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью заключенного Договора. Время действия и условия выполнения дополнительных видов услуг и особых условий выполнения данного Договора определяются в дополнительном соглашении.
- 4.2. *Исполнитель* вправе в одностороннем порядке пересмотреть (изменить и/или дополнить) Правила оказания услуг и/или Прейскурант с уведомлением *Абонента* через публикацию на сайте *Исполнителя* по адресу www.onrela.ru, либо через электронную почту не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления в силу изменений (дополнений) в Прейскуранте и/или Правилах оказания услуг.
- 4.3. *Абонент* и *Исполнитель* обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации *Абонента*, если таковая используется. *Исполнитель* не несет ответственности за убытки любого рода, понесенные *Абонентом* из-за разглашения последним своих сетевых реквизитов.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору *Исполнитель* и *Абонент* несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.
- 5.2. Реальный ущерб, нанесенный *Абонентом* *Исполнителю* подлежит взысканию в полном объеме. В случае умышленного нанесения ущерба оборудованию или программному обеспечению *Исполнителя*, *Абонент* возмещает также и упущенную выгоду *Исполнителя*.
- 5.3. *Абонент* самостоятельно несет ответственность по любым претензиям и искам третьих лиц, связанным с использованием *Абонентом* *Услуг* и сохранением *Абонентом* в тайне своих сетевых реквизитов. За действия, совершенные *Абонентом* или третьими лицами с использованием сетевых реквизитов *Абонента*, оборудования и программного обеспечения, установленного у *Абонента*, последний отвечает перед *Исполнителем* как за свои собственные действия.
- 5.4. *Исполнитель* не предоставляет никаких гарантий, за исключением прямо указанных в настоящем Договоре, и не несет ответственности:
 - за использование *Абонентом* других услуг, к которым он получил доступ посредством *Услуг Исполнителя*;
 - за качество работы линий связи, предоставляемых другими организациями;
 - при использовании *Абонентом* не сертифицированного оборудования и/или программного обеспечения, неполучение или ненадлежащее качество *Услуг* при самостоятельном подключении

(установке) *Абонентом* оборудования (программного обеспечения), необходимого для получения *Услуг*.

- 5.5. Споры, которые могут возникнуть при неисполнении настоящего договора, будут разрешаться путем переговоров. В случае не достижения согласия споры разрешаются в судебном порядке в Арбитражном суде Республики Алтай.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания обеими *Сторонами* и оплаты *Абонентом* услуг по подключению к СПД и суммы абонентской платы, согласно выбранному тарифу, и действует до 31.12.202_ г.
- 6.2. Срок действия настоящего Договора продлевается на очередной календарный год без дополнительного соглашения *Сторон*, в том случае, если ни одна из *Сторон* не менее чем за 30 календарных дней до окончания срока действия настоящего Договора, не заявит в письменной форме о намерении прекратить действие Договора.
- 6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут *Сторонами* по взаимному согласию в письменной форме в любой момент в течение срока его действия.
- 6.4. *Абонент* имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случаях, указанных в Правилах оказания услуг, при условии оплаты *Абонентом* оказанных *Исполнителем Услуг*.
- 6.5. *Исполнитель* имеет право расторгнуть настоящий договор в случаях, указанных в Правилах оказания услуг.
- 6.6. Расторжение договора не освобождает *Стороны* от погашения имеющейся задолженности.

7. ФОРС-МАЖОР

- 7.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (то есть непреодолимой силы), исключающих или объективно препятствующих исполнению данного Договора, *Стороны* не будут иметь взаимных претензий, и каждая из *Сторон* принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

- 8.1. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и вступают в силу с даты их подписания последней из *Сторон*.
- 8.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из *Сторон*.

9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Онрэла»
Юридический адрес: 649000, Республика Алтай,
г.Горно-Алтайск, ул. Чорос-Гуркина, д.39/15
ОГРН: 1060411062623
ИНН/КПП: 0411125704/041101001
Расчетный счет: 40702810902350002296
Банк: Горно-Алтайское отделение №8558 ПАО
Сбербанк
БИК: 048405602
Корр. счет: 30101810300000000602
Телефон:
8(38822) 2-80-80
office@onrela.ru
www.onrela.ru

Абонент:

Генеральный директор _____ М.Ф.Федотов _____ / _____ /

М.П.

М.П.

Адрес точки подключения:

Стоимость Услуг по подключению:

Тарифные планы:

Выделенный статический адрес интернет:

Сетевые реквизиты	
Логин:	
Пароль:	
Номер лицевого счёта	
IP адрес:	
Сетевая маска:	
Адрес шлюза:	
Адрес DNS сервера:	
Сайт ООО «Онрела»	www.onrela.ru

Приложение вступает в силу с «__» _____ 202_ г.

Исполнитель:

Абонент:

Генеральный директор _____ М.Ф.Федотов _____ / _____ /

М.П.

М.П.

СОГЛАШЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Общество с ограниченной ответственностью «Онрэла», именуемое в дальнейшем Оператор, в лице генерального директора Федотова Максима Федоровича, действующего на основании устава, и _____, именуемый в дальнейшем Пользователь, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Заключая настоящее Соглашение, Пользователь, действуя своей волей и в своем интересе, предоставляет свое согласие на обработку Оператором (включая получение от Пользователя и/или от любых третьих лиц, с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации) персональных данных Пользователей, использующих оконечное оборудование.
2. Заключая настоящее Соглашение, Пользователь дает согласие на обработку своих Персональных данных и Персональных данных пользователей, использующих оконечное оборудование Оператором для целей надлежащего исполнения договорных отношений между Пользователем и Оператором, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или других лиц и распространяется на следующую информацию: ФИО, паспортные данные, дата рождения (далее - «Персональные данные»).
3. Заключая настоящее Соглашение, Пользователь дает согласие на обработку своих Персональных данных и Персональных данных пользователей, использующих оконечное оборудование Оператором на период действия Договора на телематические услуги и доступ к сети передачи данных и до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления Пользователем соответствующего письменного уведомления Оператору не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия.
4. Заключая настоящее Соглашение, Пользователь дает согласие на обработку своих Персональных данных и Персональных данных пользователей, использующих оконечное оборудование Оператором, в том числе на осуществление любых действий в отношении персональных данных Пользователя, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными Пользователя с учетом действующего законодательства.
5. Заключая настоящее Соглашение, Пользователь дает согласие на обработку своих Персональных данных и Персональных данных пользователей, использующих оконечное оборудование Оператором с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): автоматизированная обработка, обработка без использования средств автоматизации, хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, ведение баз данных, маркировка.
6. Настоящее Соглашение вступает в законную силу с момента подписания его сторонами.
7. Настоящее Соглашение составлено в двух идентичных экземплярах.
8. Адреса и реквизиты сторон.

Оператор:

Общество с ограниченной ответственностью «Онрэла»
Юридический адрес: 649000, Республика Алтай,
г.Горно-Алтайск, ул. Чорос-Гуркина, д.39/15
ОГРН: 1060411062623
ИНН/КПП: 0411125704/041101001
Расчетный счет: 40702810902350002296
Банк: Горно-Алтайское отделение №8558 ПАО
Сбербанк
БИК: 048405602
Корр. счет: 30101810300000000602
Телефон:
8(38822) 2-80-80
office@onrela.ru
www.onrela.ru

Пользователь:

Генеральный директор _____ М.Ф.Федотов _____ / _____ /
М.П. М.П.

Список лиц, использующих пользовательское (оконечное)
оборудование Абонента

№ п/п	ФИО пользователя	Реквизиты основного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем выдан, дата выдачи)	Дата рождения
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

_____ / _____ /

«__» _____ 201_ г.

АКТ № ____

приема-сдачи выполненных работ

Настоящий АКТ заключается в том, что ООО "Онрэла", в дальнейшем *Исполнитель*, выполнил согласно Договору №_____ от «__» _____ 202__г., а _____, в дальнейшем *Абонент*, проверил и принял заказанные и выполненные работы в полном соответствии с договором об оказании услуг, в установленные сроки и в полном объеме. Абонент не имеет никаких замечаний по выполненным Исполнителем работам. Абонент подтверждает, что он ознакомлен с правилами пользования Услугами и обязуется неукоснительно выполнять их требования.

Генеральный директор ООО «Онрэла»

Абонент

_____ М. Ф. Федотов

_____ / _____ /