

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ФИЗИЧЕСКОМУ ЛИЦУ № _____

г. Горно-Алтайск

« _____ » _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Онрэла», именуемое в дальнейшем *Исполнитель*, в лице генерального директора Федотова Максима Федоровича, действующего на основании устава, с одной стороны и

_____, именуемый(ая) в дальнейшем *Абонент*, с другой стороны, вместе именуемые *Стороны*, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. *Исполнитель* обязуется по заказу *Абонента* предоставлять следующие виды услуг: телематические услуги и доступ к сети передачи данных, в соответствии с условиями лицензий Министерства РФ информационных технологий и связи под регистрационными номерами № Л030-00114-77/00054332 от 16.08.2016 г., № Л030-00114-77/00054333 от 16.08.2016 г., услуги кабельного вещания и облачного видеонаблюдения, согласно публичным офертам, размещенным на сайте www.onrela.ru, информационные и консультационные услуги в дальнейшем именуемые *Услуги*, а *Абонент* обязуется оплачивать *Услуги* на условиях настоящего договора.
- 1.2. Правила оказания услуг размещаются на сайте *Исполнителя* www.onrela.ru и являются официальной публикацией, не требующей письменного согласия *Абонента* и означают должным образом оформленное приложение к договору на оказание услуг физическому лицу.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. *Исполнитель* обязан:
 - 2.1.1. Произвести подключение *Абонента* к сети *Исполнителя* и оформить оказанные *Абоненту Услуги* по подключению *Актом сдачи-приемки*. Подключением является вывод кабеля от оборудования *Исполнителя* до оборудования *Абонента*, настройка подключения к сети Интернет и установка необходимых программ для оказания *Услуг*. Дополнительные работы оплачиваются согласно Прейскуранту.
 - 2.1.2. Оказывать *Абоненту Услуги* в соответствии с настоящим договором и Правилами оказания услуг, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения планово-профилактических и аварийно-восстановительных работ.
 - 2.1.3. Консультировать *Абонента* по предоставляемым *Услугам*.
 - 2.1.4. Выполнять иные обязательства, предусмотренные Правилами оказания услуг.
- 2.2. *Исполнитель* имеет право:
 - 2.2.1. Производить профилактические работы.
 - 2.2.2. Приостановить оказание *Услуг Абоненту* без предварительного предупреждения в случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг.
- 2.3. *Абонент* обязан:
 - 2.3.1. До момента заключения настоящего договора ознакомиться с Правилами оказания услуг, Нормами пользования сетью и Прейскурантом. Подписанием настоящего договора *Абонент* подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Правилами оказания услуг, Нормами пользования сетью и Прейскурантом и ему понятны все условия.
 - 2.3.2. Соблюдать Правила оказания услуг, Нормы пользования сетью в течение срока действия настоящего договора.
 - 2.3.3. Самостоятельно следить за состоянием своего лицевого счета и своевременно производить предоплату *Услуг* в соответствии с действующим Прейскурантом. При задолженности перед *Исполнителем* за оказанные *Услуги* в течение 30 (тридцати) календарных дней производится отключение *Абонента* от сети *Исполнителя*.
- 2.4. *Абонент* имеет право:
 - 2.4.1. *Абонент* имеет права в соответствии с правилами оказания услуг.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость подключения *Услуг* по настоящему Договору определяется Прейскурантом *Услуг Исполнителя* и указана в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 3.2. Стоимость *Услуг* устанавливается *Исполнителем* в соответствии с тарифным планом, выбранным *Абонентом* и указанным в Приложении №1 к настоящему Договору.

- 3.3. *Абонент* самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей за пользование *Услугами Исполнителя*.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. На дополнительные виды *Услуг*, не перечисленные в Прейскуранте, но входящие в предмет данного Договора, а также при особых условиях выполнения данного Договора, подписываются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью заключенного Договора. Время действия и условия выполнения дополнительных видов услуг и особых условий выполнения данного Договора определяются в дополнительном соглашении.
- 4.2. *Исполнитель* вправе в одностороннем порядке пересмотреть (изменить и/или дополнить) Правила оказания услуг и/или Прейскурант с уведомлением *Абонента* через публикацию на сайте *Исполнителя* по адресу www.onrela.ru, либо через электронную почту не менее чем за 15 (пятнадцать) дней до вступления в силу изменений (дополнений) в Прейскуранте и/или Правилах оказания услуг.
- 4.3. *Абонент* и *Исполнитель* обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации *Абонента*, если таковая используется. *Исполнитель* не несет ответственности за убытки любого рода, понесенные *Абонентом* из-за разглашения последним своих сетевых реквизитов.
- 4.4. Подписывая настоящий договор *Абонент* выражает согласие на СМС – рассылку на телефон, указанный в настоящем договоре в информационных целях. *Абонент* может отказаться от СМС – рассылки, выключив СМС - информирование в личном кабинете.

5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ АБОНЕНТА И ПОРЯДОК ИХ ОБРАБОТКИ

- 5.1. *Исполнитель* осуществляет обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) персональных данных *Абонента* (ФИО, адреса регистрации, адреса проживания, паспортных данных, года рождения, месяца рождения, даты рождения, места рождения, мобильного телефона, электронной почты), с использованием средств автоматизации или без использования таковых, в целях исполнения настоящего договора в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года 152-ФЗ "О персональных данных" (часть 2 статьи 6).
- 5.2. Указанные персональные данные предоставляются *Абонентом* и обрабатываются *Исполнителем* в период действия договора и (или) до окончания действия обязательств Сторон в целях исполнения настоящего договора на оказание услуг связи, осуществления расчета за услуги связи, рассмотрения заявлений и предложений, осуществлении информационно-справочного обслуживания, информирования о новых услугах, специальных акциях и предложениях, передачи персональных данных *Абонента* в органы государственной власти и правоохранительные органы по запросам таких органов.
- 5.3. Хранение *Исполнителем* персональных данных в форме, позволяющей определить субъект персональных данных, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки - исполнения договора (обязательств) и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки либо в случае утраты необходимости в их достижении.
- 5.4. *Исполнитель* в период действия договора и до окончания действия обязательств *Сторон* обеспечивает конфиденциальность персональных данных, а по достижению предельных сроков хранения документации, содержащих такие сведения, установленных в соответствии с законодательством для целей хранения, - их уничтожение.
- 5.5. Политика в отношении обработки персональных данных абонентов размещена на сайте *Исполнителя* www.onrela.ru в разделе документы.
- 5.6. Согласие на обработку персональных данных находится в Приложении №2 к настоящему договору.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору *Исполнитель* и *Абонент* несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.
- 6.2. Реальный ущерб, нанесенный *Абонентом* *Исполнителю* подлежит взысканию в полном объеме. В случае умышленного нанесения ущерба оборудованию или программному обеспечению *Исполнителя*, *Абонент* возмещает также и упущенную выгоду *Исполнителя*.
- 6.3. *Абонент* самостоятельно несет ответственность по любым претензиям и искам третьих лиц, связанным с использованием *Абонентом* *Услуг* и сохранением *Абонентом* в тайне своих сетевых реквизитов. За действия, совершенные *Абонентом* или третьими лицами с использованием сетевых реквизитов *Абонента*, оборудования и программного обеспечения, установленного у *Абонента*, последний отвечает перед *Исполнителем* как за свои собственные действия.
- 6.4. *Исполнитель* не предоставляет никаких гарантий, за исключением прямо указанных в настоящем Договоре, и не несет ответственности:
- за использование *Абонентом* других услуг, к которым он получил доступ посредством *Услуг* *Исполнителя*;

- за качество работы линий связи, предоставляемых другими организациями;
 - при использовании *Абонентом* не сертифицированного оборудования и/или программного обеспечения, неполучение или ненадлежащее качество *Услуг* при самостоятельном подключении (установке) *Абонентом* оборудования (программного обеспечения), необходимого для получения *Услуг*.
- 6.5. Споры, которые могут возникнуть при неисполнении настоящего договора, будут разрешаться путем переговоров. В случае не достижения согласия споры разрешаются в судебном порядке.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания обеими *Сторонами* и и оплаты *Абонентом* услуг по подключению к СПД и суммы абонентской платы, согласно выбранному тарифу и действует до 31.12.20__ г.
- 7.2. Срок действия настоящего Договора продлевается на очередной календарный год без дополнительного соглашения *Сторон*, в том случае, если ни одна из *Сторон* не менее чем за 30 дней до окончания срока действия настоящего Договора, не заявит в письменной форме о намерении прекратить действие Договора.
- 7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут *Сторонами* по взаимному согласию в письменной форме в любой момент в течение срока его действия.
- 7.4. *Абонент* имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случаях, указанных в Правилах оказания услуг, при условии оплаты *Абонентом* оказанных *Исполнителем Услуг*.
- 7.5. *Исполнитель* имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случаях, указанных в Правилах оказания услуг.
- 7.6. Расторжение договора не освобождает *Стороны* от погашения имеющейся задолженности.

8. ФОРС-МАЖОР

- 8.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (то есть непреодолимой силы), исключающих или объективно препятствующих исполнению данного Договора, *Стороны* не будут иметь взаимных претензий, и каждая из *Сторон* принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

- 9.1. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и вступают в силу с даты их подписания последней из *Сторон*.
- 9.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из *Сторон*.

10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Онрэла»
 Юридический адрес: 649000, Республика Алтай,
 г.Горно-Алтайск, ул. Чорос-Гуркина, д.39/15
 ОГРН: 1060411062623
 ИНН/КПП: 0411125704/041101001
 Расчетный счет: 40702810902350002296
 Банк: Горно-Алтайское отделение №8558 ПАО
 Сбербанк
 БИК: 048405602
 Корр. счет: 30101810300000000602
 Телефон:
 8(38822) 2-80-80
office@onrela.ru
www.onrela.ru

Абонент:

Ф.И.О.: _____

Адрес регистрации: _____

Паспортные данные: серия _____ номер _____

Кем выдан: _____

Дата выдачи: _____

Дата рождения: _____

Место рождения: _____

Мобильный телефон: _____

Адрес электронной почты: _____

Генеральный директор _____ М.Ф.Федотов _____ / _____ /
 М.П.

Адрес точки подключения: _____

Стоимость Услуг по подключению: _____

Тарифные планы: _____

Выделенный статический адрес интернет(150 рублей/месяц): _____

Личный кабинет

№ лицевого счета:	
Логин:	
Пароль:	

Интерактивное телевидение «Смотрешка»

Логин:	
Пароль:	

Сетевые реквизиты

IP адрес:	192.168. .
Сетевая маска:	255.255.255.252
Адрес шлюза:	192.168. .
Адрес DNS сервера:	192.168.192 .168
Сайт ООО "Онрела"	www.onrela.ru

С правилами оказания услуг ознакомлен. Абонент: _____ / _____ /

Приложение вступает в силу с « ____ » _____ 20__ г.

Исполнитель:

Абонент:

Генеральный директор _____ М.Ф.Федотов _____ / _____ /

М.П.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, _____

(паспорт _____, выдан _____

_____),

проживающий по адресу _____, свободно, своей волей и в своем интересе предоставляю ООО "ОНРЭЛА" (далее - Оператор), ведущему свою деятельность по адресу 649002, Алтай республика, г.Горно-Алтайск, ул. Чорос-Гуркина г.и, дом 39/15, мои персональные данные и даю согласие на их обработку в течение срока действия настоящего договора в целях:

- выполнять договора на оказание услуг связи;
- осуществлять расчёт за услуги связи;
- рассматривать заявления и предложения;
- осуществлять информационно-справочное обслуживание;
- информировать о новых услугах, специальных акциях и предложениях;

Я даю согласие на обработку моих персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество;
- Тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность;
- Дата выдачи документа, удостоверяющего личность, и выдавшем его органе;
- Год рождения;
- Месяц рождения;
- Дата рождения;
- Место рождения;
- Адрес регистрации;
- Мобильный телефон;
- Адрес электронной почты;

Я даю согласие на автоматизированную и неавтоматизированную обработку моих персональных данных и совершение следующих действий с ними: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Я даю согласие на передачу и (или) поручение обработки моих персональных данных следующим лицам:

- государственным и иным уполномоченным органам, если это предусмотрено законодательством РФ (налоговые, правоохранительные органы и др.);

Я оставляю за собой право в любой момент отозвать настоящее согласие путём личного обращения к Оператору по адресу 649002, Алтай республика, г. Горно-Алтайск, ул. Чорос-Гуркина, дом 39/15 или путём направления письменного запроса Оператору по тому же адресу.

Абонент: _____ / _____ /

АКТ № ____

приема-сдачи выполненных работ

Настоящий АКТ заключается в том, что ООО "Онрэла", в дальнейшем *Исполнитель*, выполнил согласно Договору №_____ от «__» _____ 20__г., а _____, в дальнейшем *Абонент*, проверил и принял заказанные и выполненные работы в полном соответствии с договором об оказании услуг, в установленные сроки и в полном объеме. Абонент не имеет никаких замечаний по выполненным Исполнителем работам. Абонент подтверждает, что он ознакомлен с правилами пользования Услугами и обязуется неукоснительно выполнять их требования.

Генеральный директор ООО «Онрэла»

Абонент

_____ М. Ф. Федотов

_____ / _____ /